

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Luxembourg Fax (352) 29 29-42670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>**Bando di gara****Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice****I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**Denominazione ufficiale: [Arlas - Agenzia per il Lavoro e l'Istruzione - Ente strumentale della Regione Campania](#)

Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale: [Centro Direzionale Isola C5](#)Città: [Napoli](#)Codice postale: [80143](#)Paese: [IT](#)Punti di contatto: [Responsabile del Procedimento](#)Telefono: [+39 0817968722](#)All'attenzione di: [Dr. Catello Schettino](#)Posta elettronica: [c.schettino@arlas.campania.it](mailto:c.schettino@arlas.campania.it)Fax: [+39 0817968508](#)**Indirizzi internet:** (se del caso)Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.arlas.campania.it>

Indirizzo del profilo di committente: (URL)

Accesso elettronico alle informazioni: (URL)

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.I

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.II

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.III

---

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

- Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
- Agenzia/ufficio nazionale o federale
- Autorità regionale o locale
- Agenzia/ufficio regionale o locale
- Organismo di diritto pubblico
- Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
- Altro: (specificare)

**I.3) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: (specificare)

**I.4) CONCESSIONE DI UN APPALTO A NOME DI ALTRE AMMINISTRAZIONI AGGIUDICATRICI**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

- sì     no

*(in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A.)*



---

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto ha per oggetto i servizi di conduzione (housing, conduzione sistemica, supporto operativo alla gestione del sistema, manutenzione - adeguativa, correttiva ed evolutiva - delle componenti del sistema, integrazioni con altri sistemi) dei Sistemi SI.Mon.A, Accreditamento e Avvisi e bandi da attuarsi secondo le modalità e le condizioni descritte nel Capitolato tecnico e nel Disciplinare di gara reperibili sul sito: [www.arlas.campania.it](http://www.arlas.campania.it)



## Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.

### Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

#### III.1) Condizioni relative all'appalto

##### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

Cauzione provvisoria pari al 2% (due per cento) e cauzione definitiva pari al 10% (dieci per cento) dell'importo a base d'asta secondo le modalità previste dal Disciplinare di gara.

##### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

La procedura è finanziata con le risorse messe a disposizione dal PO FSE Campania FSE 2007 – 2013.

##### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs 163/2006, in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D.Lgs 163/2006

##### III.1.4) Altre condizioni particolari to which the performance of the contract is subject (se del caso)

in caso affermativo, Descrizione delle condizioni particolari

#### III.2) Condizioni di partecipazione

##### III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Come al punto III.1.3)

##### III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come specificato nel Disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso): Come specificato nel Disciplinare di gara
---	---

##### III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come specificato nel Disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso): Come specificato nel Disciplinare di gara
---	---

##### III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso)

sì  no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi****III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

sì  no

**in caso affermativo**,Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio**

sì  no

## Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.

### Sezione IV: Procedura

#### IV.1) Tipo di procedura

##### IV.1.1) Tipo di procedura

<input checked="" type="radio"/> Aperta	
<input type="radio"/> Ristretta	
<input type="radio"/> Ristretta accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Procedura negoziata	Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) <input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no  <b>in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni</b>
<input type="radio"/> Negoziata accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Dialogo competitivo	

##### IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori	
oppure Numero minimo previsto	e , se del caso, numero massimo
Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	

##### IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì  no

#### IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

##### IV.2.1) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.****IV.2.2) INFORMAZIONI SULL'ASTA ELETTRONICA**

Ricorso ad un'asta elettronica

 sì  no*(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:***IV.3) Informazioni di carattere amministrativo****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice** *(se del caso)***IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto** sì  no**in caso affermativo,**

<input type="radio"/> Avviso di preinformazione	<input type="radio"/> Avviso relativo al profilo di committente
Numero dell'avviso nella GUUE:	del (gg/mm/aaaa)
<input type="radio"/> Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)	

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare** *(ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) (nel caso di dialogo competitivo)*

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti
Data: 16/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00
Documenti a pagamento
<input type="radio"/> sì <input checked="" type="radio"/> no
<b>in caso affermativo,</b> Prezzo <i>(indicare solo in cifre):</i> Valuta:
Condizioni e modalità di pagamento:

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 23/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se noto) (nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)**

Data: (gg/mm/aaaa)

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione** Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

IT

 Altro:**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)**

fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure Durata in mesi: 6

oppure in giorni: (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 30/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00

Luogo (se del caso): [Arlas – Agenzia per il Lavoro e l'Istruzione Centro Direzionale, Isola C5, Napoli 3° piano.](#)

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

 sì  no

[Alle sedute aperte al pubblico della Commissione potrà assistere un incaricato di ciascun concorrente munito di documento di identificazione. Nel caso in cui partecipi un procuratore speciale o un delegato dovrà essere allegata anche la procura speciale o la delega, unitamente a copia di un documento di identificazione del delegante.](#)

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.****Sezione VI: Altre informazioni****VI.1) Informazioni sulla periodicità (se del caso)**

sì  no

**in caso affermativo,**

Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

**VI.2) L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea**

sì  no

**in caso affermativo,**

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

[POR FSE Campania 2007 – 2013, Asse II, Ob. o\) 2](#)

**VI.3) Informazioni complementari (se del caso)**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del Bando di Gara, del presente Disciplinare e del Capitolato Tecnico potranno essere richiesti all'ARLAS– Direzione Generale. Le richieste, formulate in lingua italiana, dovranno essere trasmesse esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [arlas@arlas.campania.it](mailto:arlas@arlas.campania.it) e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 13:00 del giorno 16/01/2012

**VI.4) Procedure di ricorso****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: [Tribunale Amministrativo Regionale Campania](#)

Indirizzo postale:

Città: [Napoli](#)

Codice postale:

Paese: [Italia](#)

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice  
postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**[25/11/2011 \(gg/mm/aaaa\)](#)

**Servizi di conduzione, manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei Sistemi SI.Mon.A (Monitoraggio e Accreditamento) e Avvisi e bandi.**

---

**Allegato A***Altri indirizzi e punti di contatto*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità  
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

