



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI  
TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME  
DI TRENTO E BOLZANO

Accordo tra il Governo e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante: "Nuove funzionalità piattaforma tecnologica Garanzia Giovani" - Addendum all'Accordo rep. atti n. 33/CSR del 20 febbraio 2014."

Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281.

Repertorio atti n. 128/CSR del 25 settembre 2014

**LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE  
REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO**

Nell'odierna seduta del 25 settembre 2014:

**VISTO** l'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, il quale prevede che Governo, Regioni e Province autonome di Trento e di Bolzano, in attuazione del principio di leale collaborazione e nel perseguimento di obiettivi di funzionalità, economicità ed efficacia dell'azione amministrativa, possono concludere accordi, in sede di questa Conferenza, al fine di coordinare l'esercizio delle rispettive competenze e svolgere attività di interesse comune;

**VISTO** l'accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante: "Linee guida regionali sulla piattaforma tecnologica di supporto alla Garanzia Giovani", sancito da questa Conferenza nella seduta del 20 febbraio 2014 con atto rep. n. 33/CSR,

**VISTA** la nota n. 0010110 del 7 agosto 2014 con la quale il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, ha trasmesso, ai fini di conseguire l'accordo di questa Conferenza, la proposta di documento recante: "Nuove funzionalità piattaforma tecnologica Garanzia Giovani" - Addendum all'Accordo rep. atti n. 33/CSR del 20 febbraio 2014", che è stata diramata, il 21 agosto 2014, alle Regioni e alle Province autonome;

**CONSIDERATO** che, in seguito, il citato Dicastero, con nota n. 0000010 del 23 settembre 2014, in vista della odierna seduta di questa Conferenza, ha fatto pervenire una nuova versione del documento in questione al quale sono state apportate soltanto talune correzioni formali;

**CONSIDERATO** che detto documento è stato inviato, il 24 settembre 2014, alle Regioni e alle Province autonome che, per le vie brevi, hanno comunicato l'assenso tecnico al perfezionamento dell'accordo.

**CONSIDERATO** che, nell'odierna seduta di questa Conferenza, le Regioni hanno espresso il loro avviso favorevole al perfezionamento dell'accordo in esame;

**ACQUISITO**, pertanto, l'assenso del Governo, delle Regioni, delle Province autonome di Trento e di Bolzano;





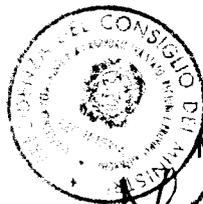
*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI  
TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME  
DI TRENTO E BOLZANO

**SANCISCE ACCORDO**

ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo e le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante: "Nuove funzionalità piattaforma tecnologica Garanzia Giovani" - Addendum all'Accordo rep. atti n. 33/CSR del 20 febbraio 2014", nella formulazione che, allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante.

Il Segretario  
Antonio Maddeo



Il Presidente  
Maria Carmela Lanzetta

# NUOVE FUNZIONALITA' PIATTAFORMA TECNOLOGICA GARANZIA GIOVANI

## Premessa

L'attuale gestione delle "adesioni" alla Garanzia Giovani non prevede al momento l'attribuzione, a queste, di uno stato che consente di determinare inequivocabilmente la condizione di un giovane all'interno del sistema.

In sede di tavolo di confronto con tutte le Regioni e le Provincie Autonome è emersa la necessità di gestire i cambiamenti di stato dell'adesione, identificando le fasi di avvio e di uscita di un giovane dal Programma Garanzia Giovani, fornendo strumenti idonei a chiudere la posizione di un giovane all'interno del sistema e permettere nuovamente la sua adesione.

In merito a questa fase è necessario distinguere due fattispecie:

- a) l'annullamento dell'adesione prima della stipula del patto di servizio:
- b) rifiuto della proposta o abbandono da parte del giovane

Vale la pena evidenziare che il campo di applicabilità di quanto sarà illustrato in questo documento comprenderà sia la Cooperazione Applicativa sia la componente del Portale Nazionale realizzata:

- Per fornire servizi in sussidiarietà ai Servizi per l'Impiego
- Per consentire ai giovani di gestire le adesioni alla GG.

## Annullamento dell'adesione

Fino al momento della stipula del patto di servizio, una adesione può essere annullata in due casi:

- su *istanza del giovane* che ha aderito ad una o più regioni.
- *d'ufficio* nel caso di mancata presentazione del giovane al servizio competente.

A seguito dell'annullamento, il giovane può nuovamente riscriversi al Programma, perdendo, relativamente ai tempi di chiamata, le priorità collegate alla precedente iscrizione.

## Rifiuto della proposta, abbandono da parte del giovane

Nel caso in cui il giovane abbia già stipulato il patto si possono verificare due fattispecie:

- il giovane rifiuta la misura proposta di politica offerta dal servizio competente;
- il giovane ha ricevuto una proposta di politica attiva e in corso di effettuazione ne interrompe il percorso.

In questi casi, il giovane perde lo stato di disoccupazione ai sensi di quanto previsto dal dlgs. n. 181/2000 e potrà riscriversi sia al Programma che all'anagrafe del lavoro, perdendo rispettivamente l'anzianità e la priorità accumulata.



In ogni caso sono fatti salvi i casi di impossibilità sopravvenuta e di causa di forza maggiore, da valutare caso per caso.

## Entrata in vigore

La piattaforma tecnologica a supporto della Garanzia Giovani, le cui Linee Guida di funzionamento sono state adottate con l'Accordo del 13 febbraio 2014, sarà integrata con le funzionalità descritte nel presente documento: i relativi standard tecnici saranno disponibili il **15 novembre 2014**, alle ore **19.00**.

## Flussi di cooperazione applicativa

Al momento del salvataggio di una preferenza espressa da un giovane per una Regione, il sistema (sia sul portale nazionale che sui portali regionali), registra un oggetto univoco, l'Adesione, caratterizzato dai seguenti attributi:

- Codice Fiscale
- Regione di Adesione
- Data di Adesione

Alla specifica adesione sarà attribuito uno specifico stato, in grado di fornire informazioni puntuali su eventi d'interesse che possano occorrere durante la partecipazione del Giovane alla Garanzia Giovani.

L'introduzione di un insieme di stati, che consenta di superare queste lacune, richiede l'implementazione di nuovi servizi di Cooperazione Applicativa, dedicati alla loro gestione.

Le specifiche tecniche, nel seguito individuate, riguardano i servizi che opereranno nell'ambito della cooperazione applicativa e tramite i quali sarà possibile registrare nel sistema i seguenti eventi:

- *Annullamento Adesione*, il quale a sua volta comprende:
  - L'annullamento da parte del giovane, inteso come espressione di un suo "ripensamento";
  - L'annullamento da parte di un servizio per l'impiego, come conseguenza di una mancata partecipazione del giovane a una convocazione.
- *Cancellazione dell'adesione* per mancanza di requisiti del giovane riscontrata al momento della "Presenza in Carico";
- *Rifiuto* espresso dal giovane di una Politica Attiva proposta o di una Presenza in carico;
- *Presenza in Carico* di un giovane conclusa positivamente;
- *Trattamento* (erogazione di una politica attiva), coincidente con l'accettazione da parte di un giovane della prima politica attiva offerta successivamente alla presenza in carico;
- *Fine partecipazione* alla Garanzia Giovani, coincide con l'erogazione dell'ultima politica attiva prevista in un ciclo di trattamento;



- *Re-adesione*, coincidente con l'esecuzione di una nuova adesione da parte di un giovane fuoriuscito dalla Garanzia Giovani a seguito di un annullamento/rifiuto presa in carico/cancellazione.

I nuovi flussi di Cooperazione Applicativa consentiranno di gestire un vero e proprio ciclo di vita dell'Adesione, fornendo strumenti idonei a:

- "Chiudere" la posizione di un giovane all'interno del sistema, in risposta a eventi conclusivi della sua partecipazione (ad esempio come la ricezione di una sua specifica richiesta di annullamento o di un suo rifiuto di una Politica Attiva (Rifiuto), ...);
- Inserire nuovamente nel «ciclo» un giovane che non ha concluso "positivamente" la sua partecipazione alla Garanzia Giovani (erogazione di una politica attiva);

In altre parole, attribuendo uno stato alle adesioni sarà possibile identificare univocamente le fasi di avvio e di chiusura della partecipazione di un giovane alla Youth Guarantee.

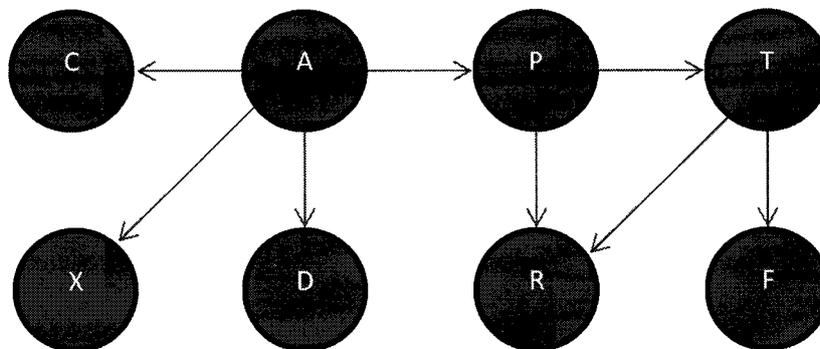
I principali benefici che si otterranno dall'adozione dei nuovi flussi sono:

- Introdurre una migliore identificazione degli eventi;
- Aumentare l'efficacia dei controlli.

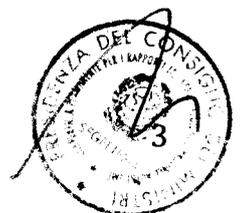
La gestione degli eventi sopra elencati comporterà l'adozione di un insieme di possibili "stati", attribuibili all'oggetto "Adesione", così composto:

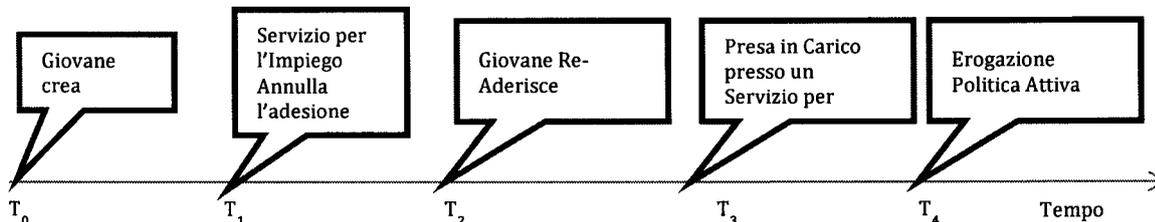
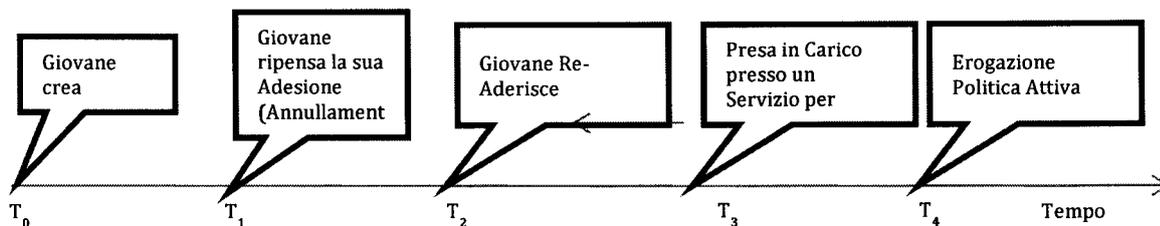
- Attiva (A);
- Annullata (D);
- Cancellata per Mancanza dei requisiti (C);
- Rifiuto Presa In Carico (X);
- Rifiuto Politica Attiva (R);
- Preso in Carico (P);
- Trattato (T);
- Fine Partecipazione (F).

Nella figura che segue sono riportati i passaggi di stato tra gli stati sopra elencati.



Con la nuova gestione degli stati sarà possibile gestire, in maniera certa e puntuale, sequenze di eventi più complesse. Nelle figure che seguono sono mostrate alcuni esempi.





### Annullamento Adesione Youth Guarantee

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai cittadini (per i casi di ripensamento sulla singola adesione) e ai servizi per l'impiego (per i casi di mancato rispetto di un appuntamento per la presa in carico) di annullare un'adesione alla YG. Le seguenti informazioni rappresenteranno gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:

- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);
- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "D" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data di annullamento" dell'adesione. Questo comporterà che l'operazione di annullamento si tradurrà in una "Cancellazione logica", ossia in un'operazione di aggiornamento piuttosto che di cancellazione "fisica" di dati dal Repository Nazionale.

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "A".

L'annullamento di un'adesione causerà l'invio di una o più notifica, con le stesse modalità previste dall'adesione:

- Regione CPI titolare;
- Regione Domicilio del giovane;
- Regione di residenza del giovane.

**Il servizio opererà in modalità sincrona**, eseguendo immediatamente tutte le operazioni previste e restituendo in uscita l'esito dell'elaborazione.

### Cancellazione Adesione Youth Guarantee

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai servizi per l'impiego (per i casi di mancato rispetto dei requisiti di partecipazione del giovane) di cancellare un'adesione alla YG. Le seguenti informazioni rappresenteranno gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:

- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);



- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "C" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data di cancellazione" dell'adesione. Questo comporterà che questa operazione di cancellazione si tradurrà in una "Cancellazione logica", ossia in un'operazione di aggiornamento piuttosto che di cancellazione "fisica" di dati dal Repository Nazionale.

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "A".

La cancellazione di un'adesione causerà l'invio di una o più notifica, con le stesse modalità previste dall'adesione:

- Regione CPI titolare;
- Regione Domicilio del giovane;
- Regione di residenza del giovane.

**Il servizio opererà in modalità sincrona**, eseguendo immediatamente tutte le operazioni previste e restituendo in uscita l'esito dell'elaborazione.

#### **Presa in Carico**

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai Servizi per l'Impiego di registrare la firma del patto da parte di un giovane. Le seguenti informazioni rappresentano gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:

- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);
- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "P" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data presa in carico".

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "A";
- Il servizio non controllerà l'esistenza di un'altra adesione in stato "P", lasciando questo controllo alle Regioni (CheckUtenteYG).

La non sincronicità delle modalità di trasmissione delle SAP, fa sì che il salvataggio di una nuova "sezione 6" sia in generale differita nel tempo rispetto al reale istante di creazione della stessa. Per questo motivo si lascerà alle Regioni la responsabilità di registrare una "presa in carico" di inviare in seguito la sezione 6 che la giustifica.

#### **Rifiuto Presa in Carico**

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai Servizi per l'Impiego di registrare il rifiuto da parte di un giovane della "presa in carico", il quale si traduce nella mancata firma del patto di servizio. Le seguenti informazioni rappresentano gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:



- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);
- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "X" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data rifiuto presa in carico".

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "A";

Il rifiuto della presa in carico comporterà l'invio di una o più notifiche nelle stesse modalità dell'adesione:

- Regione CPI titolare;
- Regione Domicilio del giovane;
- Regione di residenza del giovane.

#### Rifiuto politica attiva Youth Guarantee

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai Servizi per l'Impiego di registrare il rifiuto da parte di un giovane di una politica attiva proposta. Le seguenti informazioni rappresentano gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:

- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);
- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "R" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data rifiuto politica attiva".

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "P" (rifiuto prima politica attiva proposta) o "T";

Il rifiuto di un'adesione dovrebbe essere possibile solo se nel NCN è presente una politica attiva "A02" (equivalente allo stato "preso in carico"), sia nel caso in cui questo evento occorra in corrispondenza a una non accettazione di una prima proposta o di altre successive a questa. La non sincronicità delle modalità di trasmissione delle SAP, fa sì che il salvataggio di una nuova "sezione 6" sia in generale differita nel tempo rispetto al reale istante di creazione della stessa. Questo potrebbe causare che l'applicazione di un rifiuto non sia applicabile nella maggioranza dei casi. Per questo motivo si lascerà alle Regioni la responsabilità di registrare il "rifiuto" di una politica attiva e di inviare in seguito la sezione 6 che la giustifica.

L'evento di rifiuto di una Politica Attiva deve comportare l'impossibilità per un giovane a usufruire delle opportunità offerte dalla GG, non solo nella Regione di Adesione nella quale ha manifestato il rifiuto ma in tutte le Regioni per le quali ha espresso un'adesione. A quest'ultime, allo scopo di consentirgli di eseguire efficacemente questo controllo, saranno inviate opportune notifiche. A queste Regioni sarà demandato il compito di "chiudere" le proprie adesioni. Il NCN non adatterà nessun vincolo tecnico in grado di bloccare le adesioni a fronte di un evento di rifiuto di una Politica Attiva.



## Trattamento

Sarà possibile, tramite uno specifico servizio, registrare l'erogazione della prima politica attiva, prevista in un "percorso" stabilito dalla singola regione, causando un cambiamento di stato dell'Adesione da "P" (unico stato di partenza valido) a "T". Questa funzionalità sarà riservata agli utenti associati ai servizi per l'impiego abilitati.

Le informazioni di input che dovranno essere fornite al servizio sono:

- Codice Fiscale (obbligatorio);
- Regione di Adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "T" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio (data di sistema del NCN), la quale sarà considerata come "data trattamento".

Il servizio non eseguirà alcun controllo sulla presenza effettiva della politica attiva che giustifichi questo evento, lasciando agli utilizzatori quest'onere, e non saranno previste notifiche di avvenuto aggiornamento di un'adesione.

Nel caso di successive erogazioni questo servizio non deve essere invocato.

**Il servizio opererà in modalità sincrona**, eseguendo immediatamente tutte le operazioni previste e restituendo in uscita l'esito dell'elaborazione.

## Fine Partecipazione

Un nuovo servizio di Cooperazione Applicativa consentirà ai Servizi per l'Impiego di registrare la fine di un "ciclo di trattamento" di un giovane all'interno di un percorso comprendente un insieme di politiche attive. Le seguenti informazioni rappresentano gli input richiesti per l'attivazione di questa funzionalità:

- Codice fiscale del giovane (obbligatorio);
- Regione di adesione (obbligatoria);
- Data di Adesione (obbligatoria).

Superati i controlli di obbligatorietà e sintattici, l'adesione sarà aggiornata allo stato "F" e contemporaneamente sarà salvata la data d'invocazione del servizio, la quale sarà considerata come "data fine partecipazione" (data di sistema del NCN).

Occorre ricordare che:

- L'adesione (intesa come terna di valori "Codice Fiscale-Regione-Data Adesione") deve essere in stato "T".

La fine della partecipazione alla Garanzia Giovani comporterà l'invio di una o più notifiche nelle stesse modalità dell'adesione:

- Regione CPI titolare;
- Regione Domicilio del giovane;
- Regione di residenza del giovane.

## Re-Adesione Youth Guarantee

Il servizio di cooperazione applicativa consentirà ai cittadini di esprimere un'adesione per una determinata Regione, con il vincolo che: non esista una precedente adesione o che, al contrario, questa sia in stato "X" o "C" o "D".



Questo servizio richiederà come informazioni d'input le medesime utilizzate dall'attuale servizio di creazione della prima adesione.

La creazione di un'adesione scaturita da una "re-adesione", causerà l'invio di notifiche secondo le regole già implementate per il flusso di adesione.

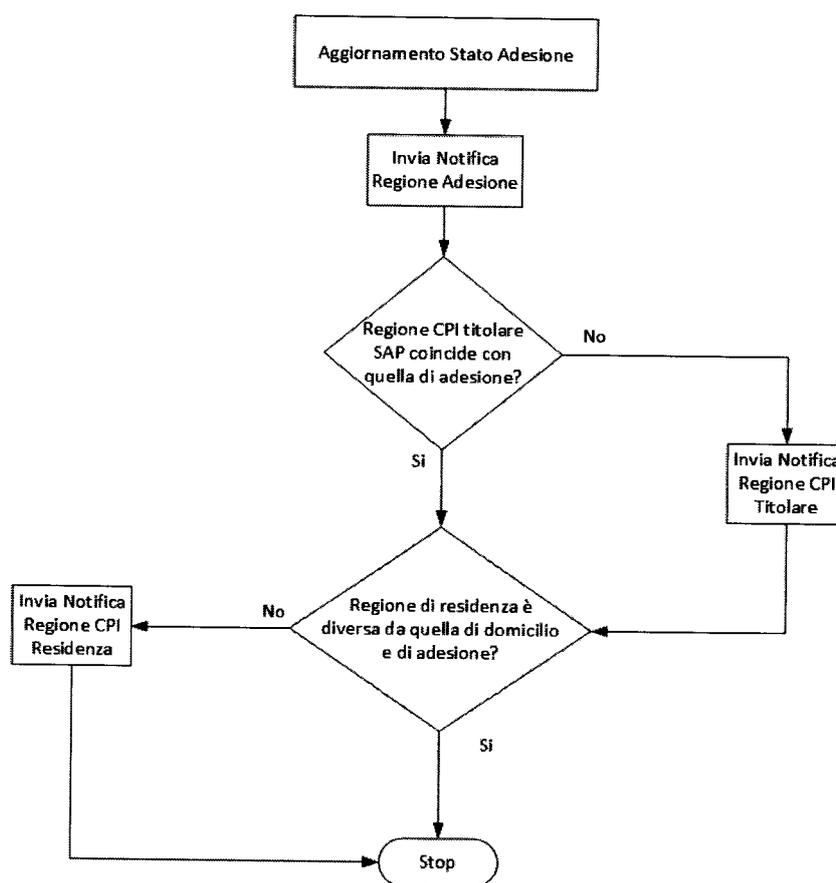
L'adesione sarà creata in stato "A", mentre eventuali precedenti adesioni non saranno aggiornate.

**Il servizio opererà in modalità sincrona**, eseguendo immediatamente tutte le operazioni previste e restituendo in uscita l'esito dell'elaborazione.

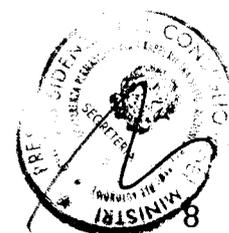
### Notifiche

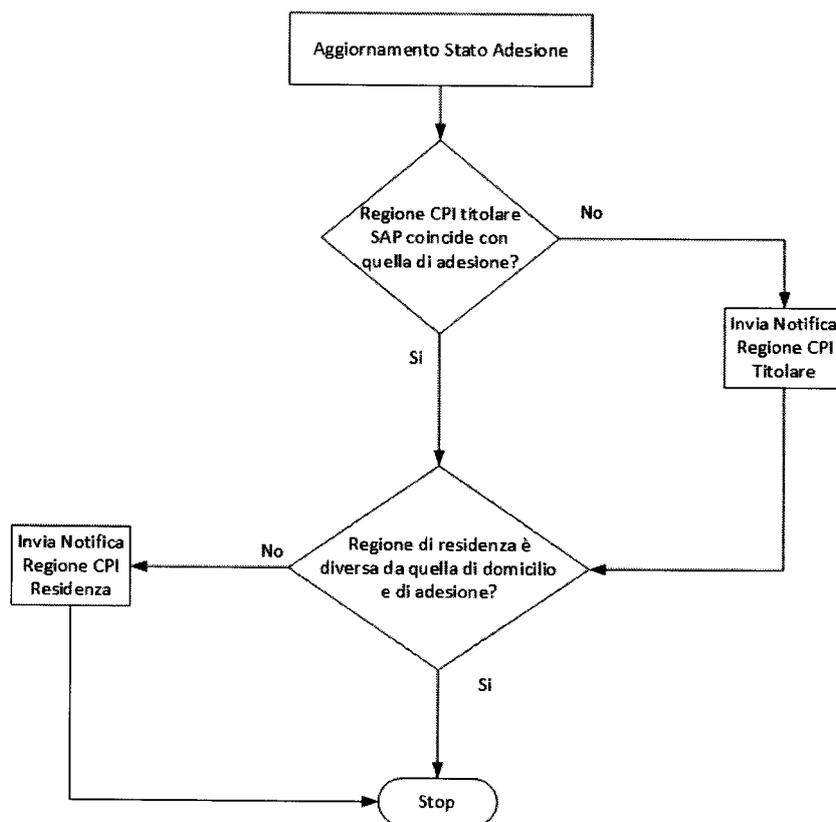
L'invio delle notifiche in corrispondenza del verificarsi di un evento di Attivazione/Cancellazione/Annullamento/Rifiuto Presa in Carico/Fine Partecipazione avverrà secondo uno delle seguenti modalità:

### Aggiornamento Stato Adesione da Portale Nazionale



### Aggiornamento Stato Adesione da Portale Regionale





#### Check Utente Youth Guarantee

Il servizio di verifica della presenza o meno di una politica attiva "A02" per un dato Codice Fiscale, deve essere aggiornato nel seguente modo: il servizio, per un dato Codice Fiscale, dovrà restituire "Ok" nel caso in cui esista un'adesione in stato "P" o "T".

L'adeguamento di questo controllo accoglierà, così, le novità espresse sopra, rendendolo più coerente con l'insieme delle funzionalità di gestione delle Adesioni YG.

#### GetStatoAdesione YG

Sarà reso disponibile un nuovo servizio informativo dello stato attuale di un'adesione caratterizzata da un dato Codice Fiscale e una Regione di adesione. In altre parole, relativamente all'ultima adesione espressa da un Codice Fiscale per una data Regione, sarà fornito il valore al momento noto al NCN.

Il servizio restituirà in output, nel caso in cui la coppia in input individui un'adesione censita nel NCN, le seguenti informazioni:

- Stato: valore dello stato attuale dell'adesione;
- Data Stato: data in cui è avvenuto l'ultimo cambiamento di stato.

